

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Famosa S.A.S en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas aplicables sobre la protección de datos personales, tratará toda la información recabada sobre datos de carácter personal a través de los diferentes canales; conforme los principios de legalidad, finalidad, libertad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

### **FINALIDADES PARA LAS QUE USAMOS TU INFORMACIÓN**

La finalidad del tratamiento de los datos corresponde a cada una de las actividades de **tratamiento que** realiza Famosa S.A.S. a continuación las describimos:

### **SI ESTAS REGISTRADO EN EL PORTAL CHL O SI PARTICIPAS EN INVESTIGACIONES PRESENCIALES CUALITATIVAS O CUANTITATIVAS**

La información que nos suministres será tratada en formato digital y tendrá las siguientes finalidades:

- (i) Facilitar la participación de los titulares de los datos en las encuestas realizadas en el portal [www.chl.com.co](http://www.chl.com.co)
- (ii) Envío de material publicitario relacionado con los productos y servicios de Famosa S.A.S., sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas.
- (iii) Recoger opinión sobre temas expuestos en el portal [www.chl.com.co](http://www.chl.com.co)
- (iv) Enviar por medio de correo electrónico el código de redención del beneficio canjeado por el usuario.
- (v) Realizar estudios de mercado de carácter cualitativo y cuantitativo.
- (vi) Suministrar información de contacto al área de investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Famosa S.A.S tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados) para la ejecución de las mismas.
- (vii) Contactar al Titular a través de medios telefónicos o electrónicos - SMS o chat para invitarlo a participar en investigaciones de mercado (de carácter cualitativo y cuantitativo) de forma presencial, telefónica, on line (internet) por parte de los terceros autorizados a quienes se transmita la información.
- (viii) Contactar al Titular a través de medios telefónicos o electrónicos - SMS o chat para realizar confirmación de datos personales necesarios para el desarrollo de estudios de mercado por parte de los terceros autorizados a quienes se transmita la información.
- (ix) Control estadístico de asistencia y entrega de incentivos.
- (x) Realizar transferencia y/o transmisión de datos a terceros dentro y fuera del país

## **SI PARTICIPAS EN INVESTIGACIONES DIGITALES**

La información que nos suministres será tratada en formato digital y tendrá las siguientes finalidades:

- (i) Facilitar la participación e interacción en los diferentes estudios de mercado de carácter cualitativo y/o cuantitativo publicados por el responsable a través del portal [www.chl.com.co](http://www.chl.com.co)
- (ii) Grabar, monitorear, interactuar, analizar y procesar las opiniones, comentarios e interacción en general del participante en los estudios ya sean de carácter cualitativo y/o cuantitativo.
- (iii) Recopilar, perfilar y analizar la información por medio del portal, sus redes sociales, en una o varias bases de datos, en el formato que el responsable estime más conveniente para mejorar la generación de resultados y experiencia al usuario a interés propio o cualquier tercero con el cual el responsable tenga un vínculo contractual. En conformidad con la ley, sin que se requiera previo aviso.
- (iv) Realizar proceso de entrega de incentivos por la participación en estudios de carácter cualitativo y/o cuantitativo.
- (v) Realizar control estadístico de asistencia o participación en el estudio cuantitativo y/o cualitativo.
- (vi) Para el desarrollo y ejecución de actividades, planes de mercadeo, investigación de mercados, campañas y promocionales.
- (vii) Envío de material publicitario relacionado con los productos y servicios de CHL investigaciones o cualquier tercero con el cual el responsable, sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas tenga un vínculo contractual para el desarrollo.
- (viii) Contactar a través de medios telefónicos, SMS, chat, correo electrónico u otras herramientas para realizar confirmación y actualización de datos necesarios para el desarrollo de estudios de mercado por parte del responsable o terceros autorizados.
- (ix) Contactar a través de medios telefónicos, SMS, chat, correo electrónico para invitarlo a participar en investigaciones de mercado de carácter cualitativo y cuantitativo de forma presencial, telefónica, online por el responsable o terceros autorizados.
- (x) Realizar transferencia y/o transmisión de datos a terceros dentro y fuera del país.

**Recolección de Información Sensible:** De acuerdo con el proceso en que participes; queremos que sepas que podremos solicitarte información sensible que no estás obligado a suministrar.

## **USO DE INFORMACIÓN ANONIMIZADA**

Realizamos estudios de utilización de nuestros servicios, medición de audiencias, así como análisis estadísticos mediante datos anonimizados.

Famosa S.A.S. te informa que los datos tratados podrán ser objeto de un proceso de anonimización (eliminando las posibilidades de identificación de los usuarios de manera irreversible) cumpliendo con todas las garantías establecidas por la legislación y las medidas que permita el mercado, con el propósito de realizar estudios sobre la utilización de nuestros servicios, la medición de audiencias y el análisis estadístico.

A este respecto, te indicamos que los principios de protección de datos de carácter personal no son aplicables a la información anonimizada.

## **¿QUÉ DATOS TRATAMOS?**

Antes de empezar a utilizar cualquiera de los servicios que ofrece Famosa S.A.S, deberás leer con atención los documentos informativos que encontrarás en los formularios a la hora de completar tus datos personales, así como esta política de tratamiento de la información.

En el caso de no facilitar cierta información personal cuando se señale como obligatoria en los formularios, puede conllevar que no sea posible gestionar tu registro como usuario, facilitarte información institucional o prestarte otro tipo de servicios disponibles a través de los diferentes canales habilitados.

Se podrá retirar el consentimiento prestado para los tratamientos que así se soliciten y en cualquier momento mediante el envío de la notificación pertinente a la dirección de correo de protección de datos o en el apartado en "¿Cómo puedes ejercer tus derechos?".

Por otro lado, el usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Famosa S.A.S el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos. En el supuesto de que el usuario ponga a disposición de Famosa S.A.S datos de carácter personal pertenecientes a terceros, deberá estar debidamente autorizado para ello, debiendo informar expresamente a los titulares de dichos datos sobre los derechos y/o obligaciones aquí contenidos, reconociendo la veracidad, exactitud, vigencia, actualización y autenticidad de dichos datos.

## **¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?**

Conforme la limitación al tratamiento de tus datos personales que establece el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, te garantizamos que

los datos personales que tratamos en Famosa S.A.S. serán conservados única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

#### **DATOS RELATIVOS A MENORES DE EDAD**

Los menores pueden registrarse en algunos servicios prestados por Famosa S.A.S únicamente con la autorización y consentimiento de sus padres, tutores o representante legal quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados en los diferentes espacios por los menores a su cargo, incluyendo el diligenciamiento de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. Se advierte que los padres tutores o representante legales deberán habilitar los mecanismos necesarios para evitar que los menores a su cargo accedan a las páginas web y apps y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión.

#### **¿QUIÉN TRATA TU INFORMACIÓN?**

El responsable del tratamiento de toda la información que nos suministras es Famosa S.A.S, por ende, toda la información que nos suministres será tratada en Colombia. Nos podrás encontrar en [www.chl.com.co](http://www.chl.com.co)

#### **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?**

Debes saber que como dueño de tu información tienes algunos derechos que te contamos a continuación:

- Tienes derecho a conocer sin ningún costo la información que hemos capturado de ti, a actualizarla cuando lo creas necesario, portarla o rectificarla, además, puedes conocer los usos que le hemos dado.
- Podrás oponerte o limitar al tratamiento que se dé a tus datos personales.
- Si lo deseas podrás solicitar no ser objeto de decisiones automatizadas.
- Tienes derecho a solicitarnos la prueba de tu autorización para tratar tus datos personales.
- Tienes derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si consideras que alguno de tus derechos ha sido vulnerado.
- Puedes informarnos cuando no quieras que tengamos más tu información y nosotros procederemos a eliminarla de nuestras Bases de Datos. Ten en cuenta que si tenemos alguna relación contractual o deber legal podremos conservar tu información.
- Queremos que sepas que no estás obligado a darnos información sensible, es decir, información que pueda afectar tu intimidad o que con su uso pueda causar discriminación, o información de niños, niñas y/o adolescentes.

## ¿CÓMO PUEDES EJERCER ESTOS DERECHOS?

Si quieres realizar alguna petición, consulta o reclamo con referencia a tu información personal, lo puedes hacer. Para esto hemos dispuesto nuestro correo electrónico [dpersonales@famosasa.com.co](mailto:dpersonales@famosasa.com.co), o si lo prefieres, puedes escribirnos al Área de Control de Gestión en la Calle 103 # 69b - 43 en Bogotá - Colombia.

Será el Área de Control de Gestión la que atienda tus consultas o reclamos, para esto, la ley nos ha dispuesto unos plazos que te contamos a continuación:

En caso de querer realizar una **consulta** ten en cuenta que te daremos respuesta en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles contados desde el momento en que la recibamos, si no nos es posible darte respuesta en ese tiempo te lo informaremos, pero nunca dejaremos de atenderla.

Si quieres presentar un **reclamo** sobre alguna de la información que se encuentre en nuestras bases de datos, es decir, que quieras corregirla, actualizarla o suprimirla podrás escribirnos y te daremos respuesta dentro de los siguientes quince (15) días hábiles desde que recibamos la solicitud y en caso que requiramos más información te lo haremos saber en los siguientes cinco (5) días hábiles tras la recepción de tu solicitud y esperaremos dos (2) meses para que nos confirmes la información, de no recibir tu respuesta, lamentablemente no podremos continuar atendiendo tu reclamo y deberás iniciar el proceso nuevamente. Si no nos es posible darte respuesta en este plazo te informaremos, pero no duraremos más de otros ocho (8) días en atender tu solicitud.

Ten en cuenta que estas solicitudes deben contener tu información de contacto para darte respuesta.

Esta política entra en vigencia a partir del 27 de julio de 2015

Primera actualización: 12 de abril de 2019

Segunda actualización: 4 de septiembre de 2020

Tercera actualización: